

Dataskydd

Dataskyddspolicy för *Close Talk Conference System* c/o Apodosis AB

Close Talk Conference System c/o Apodosis AB, nedan kallat *CTCS*, strävar efter att skydda allas sekretess. Läs följande policy för att förstå hur personuppgifter behandlas i verksamheten. Observera att denna policy inte inbegriper interna företagsangelägenheter som till exempel personal.

Vilka personuppgifter samlar *CTCS* in?

CTCS registrerar uppgifter som kan innehålla personuppgifter inom dessa områden i vår verksamhet:

- Marknadsföring av våra produkter (kund- och kontaktregister)
- Underleverantörer av material (leverantörsregister)
- Underleverantörer av tjänster (leverantörsregister)

Inom samtliga områden är det primära syftet att registrera kontaktinformation till ett *företag*. En företagskontakt innehåller också vanligtvis en *kontaktperson* där namn, roll i företaget och kontaktmetoder (telefonnummer, e-post, faxnummer, etc.) kan registreras. *CTCS* betraktar generellt all information som en kontakt aktivt tillhandahåller oss som ett medgivande att registreras. Som *aktivt tillhandahållande* kan inkluderas e-postsignaturer, visitkort, kontaktinformation på hemsidor eller andra metoder där kontakten aktivt försett oss med sådana uppgifter genom:

- Transaktions-, fakturerings- och leveransinformation vid köp och/eller leverans till *CTCS* eller avtalar om någon av våra lösningar eller tjänster.
- Registrering av interaktioner med oss som exempelvis att skicka feedback via e-post till vår webbplats, ställa en teknisk fråga, rapportera ett problem eller på något annat sätt kontakta oss.
- Vid svar på någon av våra kundundersökningar.
- Vid interaktion med någon av våra försäljare, till exempel i en servicedisk, på en mässa eller i kundens lokaler.
- Vi kan också registrera viss information om användning av våra webbtjänster, t.ex. vilken webbplats besöket kom från eller går till, enhetens unika ID, IP-adress och operativsystem, länkar som klickas på, produkter som eftersöks, produkter som beställs och information som hämtas. E-postmeddelanden med marknadsföring som vi skickar kan också automatiskt identifiera om det har tagits emot eller öppnats.

Inte under några omständigheter registrerar *CTCS* några personuppgifter av privat natur som hemadress, civilstånd, privata preferenser eller liknande. Inga omdömen som inte är tjänsterelaterade registreras.

Hur använder *CTCS* personuppgifter?

Beroende på hur våra webbtjänster används, interaktioner med oss och den tillåtelse som getts, använder vi personuppgifter i följande syften:

- För att slutföra beställningar och/eller tillhandahålla de tjänster som har avtalats om.
- För att underhålla kontakten med oss.
- För att hantera och besvara eventuella frågor och klagomål.

- För att anpassa för- och eftermarknadsaktiviteter baserat på kontoinformation, köphistorik och webbaktivitet.
- För att förbättra och underhålla våra webbtjänster och övervaka dess användning.
- För marknadsundersökningar, vi kan exempelvis ta kontakt för att få feedback om våra produkter och tjänster.
- För att skicka marknadsföringsmeddelanden, när vi har tillstånd eller på annat sätt har tillåtelse att göra det.
- Av säkerhetsskäl, för att undersöka bedrägeri och när det är nödvändigt för att skydda oss själva och tredje parter.
- För att följa lagar och bestämmelser.

Vi stödjer oss på följande rättsliga grunder, under lagstiftningen om uppgiftsskydd, när vi behandlar dina personuppgifter:

- Eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder för att ingå ett avtal.
- Eftersom det ligger i CTCS och kontaktens företags legitima intresse vid försäljning och inköp å företagets vägnar.
- Eftersom vi har fått samtycke (t.ex. vid kontakter med frågor eller vid samtycke till att få marknadsföringsmaterial från oss).
- Eftersom det ligger i CTCS legitima intresse som leverantör att upprätthålla och marknadsföra våra produkter och tjänster och som kund upprätthålla och undehålla våra leverantörer. Vi försöker alltid förstå mer om vår verksamhet för att kunna erbjuda de bästa produkterna och den bästa kontaktupplevelsen.

Vem delar CTCS personuppgifter med?

CTCS betraktar kund- och leverantörsregister som en vital del av vår verksamhet och som sådan endast för bruk inom densamma. Inte under några omständigheter säljer, delar eller distribuerar vi registrerade uppgifter som en egen produkt eller tjänst.

CTCS måste dock i vissa fall dela information med utvalda tredje parter för att kunna bedriva verksamheten:

Marknadsföring: Vid tillfällen vidarebefordrar vi nya och gamla kontakter till etablerade kunder, exempelvis vid en förfrågan från ett land eller region där en etablerad kundkontakt redan finns.

Tjänsteleverantörer: Tredje parter som är involverade i leveranskedjan (till exempel leverantörer, speditörer, budtjänster och leveransföretag). Ibland delar vi också personuppgifter med våra professionella och juridiska rådgivare.

Statliga myndigheter: När lagen kräver det kan vi behöva dela information med tull och andra myndigheter både i ursprungs- och destinationslandet. Vi kan också behöva dela personuppgifter med brottsförebyggande eller andra statliga myndigheter, t.ex. för att rapportera ett bedrägeri eller som svar på en laglig begäran.

Kredit- och bedrägerikontroll: Vi kan dela information med kreditupplysningsföretag och med tredje parter som arbetar med att förebygga och spåra bedrägerier.

Försäljning av företag eller tillgångar: I händelse av att vi säljer företagstillgångar kan våra kunders personuppgifter utlämnas till en potentiell kund. I sådana fall gör vi rimliga försök för att säkerställa att köparen blir bunden till villkoren i den här sekretesspolicyn.

CTCS kan också lämna ut personuppgifter i fall då vi tror att utlämningen är nödvändig för att skydda CTCS, våra kunders, anställdas eller allmänhetens rättigheter, egendom eller personliga säkerhet, eller då vi på annat sätt har laglig rätt att göra det.

Var och hur länge lagrar CTCS personuppgifter?

De register vi driver i verksamheten lagras internt inom företaget.

Vi behåller personuppgifter så länge som vi behöver dem för de syften som anges ovan, så tidsperioden varierar beroende på interaktionerna med oss. Generellt betraktas all information och alla uppgifter som har syftet att leda fram till, genomföra och hantera inköp och försäljning inklusive eftermarknadskontakter som juridiska dokument, vitala för att driva verksamheten och lagras så länge som det behövs för att skydda oss från rättsliga krav.

När vi inte längre har behov av att behålla informationen kommer vi att radera den. Observera att när man säger upp prenumerationen på vår marknadsföringskommunikation behåller vi en registrering av e-postadressen för att se till att vi inte skickar några e-postmeddelanden med marknadsföring i framtiden.

Vad gör CTCS för att skydda mina personuppgifter?

CTCS strävar alltid efter att leverera service och säkerhet på högsta nivå till våra kontakter. För att säkerställa säkerhet och skydd av personuppgifter lagras uppgifterna på intern dator, inga tredjepartsleverantörer hanterar personuppgifter.

Hur använder CTCS mina personuppgifter för marknadsföring?

Leverantörsregisteruppgifter används endast internt för den dagliga företagsdriften, ej för marknadsföring.

Kund- och kontaktregistret används till:

- Nyhetsbrev via e-post. I nyhetsbrevet finns länk för att avregistrera sig enligt villkor i denna policy
- Kartlägga kontaktnät och marknadstäckning
- Kontakthistorik
- Eftermarknadssupport
- Referenser

Hur får jag tillgång till, uppdaterar, korrigerar eller tar bort mina personuppgifter?

Vid frågor om personuppgifter, kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan. Under dataskyddslagen GDPR (General Data Protection Regulation) har man rätt att få åtkomst till (inklusive i ett maskinläsbart format), korrigera och begära radering av personuppgifter. CTCS kommer att uppfylla eventuella krav på att utöva dessa rättigheter i enlighet med gällande lag. Var dock medveten om att det finns ett antal begränsningar av dessa rättigheter, och det kan finnas omständigheter då vi inte kan uppfylla en begäran.

Kontakta oss

Frågor om det här sekretessmeddelandet ska skickas med e-postmeddelande till: info@closetalk.se.

Det finns också rätt att kontakta Datainspektionen vid frågor eller funderingar gällande personuppgifter.

Uppdateringar av det här sekretessmeddelandet

Vi kan ändra det här sekretessmeddelandet ibland för att återspegla ändringar i lagen, reglerande riktlinjer eller våra policyer om datasekretess i enlighet med lagen. När det händer och när det krävs enligt lagen, tillhandahåller vi ett nytt eller uppdaterat meddelande om hur användningen av personuppgifter ändras och, om det behövs, inhämtar samtycke för ytterligare behandling.

Det här sekretessmeddelandet uppdaterades senast i maj 2018.